

Nome e Cognome
Indirizzo
Codice postale, città
telefono o e-mail

Raccomandata
Yanadis Limited
SPB 101987
Zürcherstrasse 161
8010 Zurich

Luogo e data

Fatturazione SMS con sovratassa per il numero di telefono *(indicare il numero di telefono)*

Egregi Signori,

in data *(indicare la data della presunta attivazione degli SMS)* pretendete che io abbia dato il mio accordo tramite SMS per ricevere da parte vostra un servizio a pagamento. Questo accordo mi avrebbe impegnato a pagare la somma di fr. *(inserire montante come da fattura ricevuta)* per gli SMS con sovratassa.

Con la presente contesto il presunto accordo per questo abbonamento e la sua validità. In effetti nego formalmente di aver dato il mio assenso tramite SMS e di aver accettato la vostra offerta a pagamento, come da capoverso 2 dell'articolo 11b dell' Ordinanza sull'indicazione dei prezzi. Questo articolo prevede in effetti che

..... i consumatori devono essere informati gratuitamente e chiaramente, sia nel luogo in cui è proposta l'offerta sia sul loro apparecchio terminale mobile, prima di attivare il servizio.²

- a. sulla tassa di base che sarà eventualmente riscossa;
- b. sul prezzo da pagare per unità d'informazione;
- c. sulla procedura per disattivare il servizio;
- d.³ sul numero massimo di singole informazioni per minuto.

² Le relative tasse possono essere riscosse solo dopo che il consumatore ha ricevuto i dati di cui al capoverso 1 e ha confermato espressamente, tramite il proprio apparecchio terminale mobile, di avere accettato l'offerta.⁴

Se comunque doveste insistere ed esigere il pagamento di questa somma, vi prego di volermi inviare in tempi brevissimi, la prova formale della mia iscrizione al vostro servizio, conformemente agli articoli sopracitati. Nel caso non dovessi ricevere questa prova sarà mia premura denunciare questo abuso alla SECO affinché possa prendere provvedimenti conformemente all'articolo 40 sull'ordinanza sui servizi di comunicazione.

Sappiate anche che se ci dovesse essere stato un qualunque accordo espresso da parte mia, quest'ultimo non è stato fatto con intenzione. Ne contesto quindi la validità per errore essenziale e ne chiedo l'immediato annullamento conformemente all'articolo 23 e seguenti del CO, notoriamente in ragione della scarsa chiarezza nell'offerta.

Vi chiedo anche di volermi non solo stralciare dal vostro indirizzario ma anche di interrompere tutti gli invii di SMS con sovratassa e di annullare qualunque fattura a mio nome ancora in vostro possesso in quanto non ho nessuna intenzione di onorarla.

Cordiali saluti

Firma

Copia per conoscenza

- ACSI Associazione consumatrici e consumatori della Svizzera Italiana, Strada di Pregassona 33, 6963 Lugano-Pregassona
- Obligo AG, Feldmoosstrasse 8, 8853 Lachen