

# Telefonini per "senior"

## 12 apparecchi sotto la lente

Tasti ben visibili, pulsanti per le emergenze e uso semplice: questi apparecchi hanno tutto per piacere e per essere utilizzati da persone che cominciano a avere i classici problemi legati all'età.

La telefonia mobile per senior è un mercato in espansione. Lo dimostra l'ampio ventaglio di prodotti in commercio.

Di recente, sono apparsi anche degli smartphone specifici. L'offerta è nuova e il mercato promettente, poiché, secondo

l'Ufficio federale di statistica, il 9,2% dei sessantacinquenni e oltre utilizza già un telefonino per accedere a internet.

Per questo test, nove persone di età fra i 60 e i 78 anni hanno provato 12 modelli. Due di loro usano apparecchi acustici e la maggior parte porta gli occhiali.

Tutti dovevano compiere 19 operazioni distinte. La qualità dei cellulari è stata misurata sia in ambienti tranquilli sia in ambienti rumorosi.

### I risultati

Il vincitore del test è l'EMPORIA

	Molto buono
	Buono
	Soddisfacente
	Poco soddisfacente
	Insufficiente
	Sì
	No

	<b>EMPORIA Smart</b>	<b>DORO PhoneEasy 612</b>	<b>DORO PhoneEasy 508</b>	<b>EMPORIA Flip Basic</b>
<b>Prezzo</b>	299.-	89.90	39.95	62.-
<b>Distributore</b>	MobileZone, La Posta	M-Electronics, Media Markt	conrad-ch	M-Electronics, digitec.ch
<b>Tasto d'emergenza</b>				
<b>Stazione di ricarica</b>				
<b>Supporto per aiuto uditivo</b>				
<b>Assistente vocale</b>				
<b>Apparecchio fotografico</b>				
<b>Risoluzione dell'apparecchio fotografico (mpx)</b>	8	2	n.d.	n.d.
<b>Adattato ai problemi visivi</b>				
<b>Adattato ai problemi di mobilità</b>				
<b>Facilità nell'uso (50%)</b>				
<b>Chiamate e messaggi (20%)</b>				
<b>Resistenza - durabilità (10%)</b>				
<b>Batterie (10%)</b>				
<b>Polivalenza (10%)</b>				
<b>GIUDIZIO GLOBALE (%)**</b>	72	70	67	65

\*\* 100% = prodotto ideale









Prezzi indicativi basati sui dati forniti su internet e in negozio.

n.d.: non disponibile

SMART, uno smartphone che offre funzionalità adatte a questa fascia di età. È dotato di una tastiera staccabile e di un pennino che permette una miglior precisione e ne facilita la manipolazione. Grande vantaggio: un'applicazione integrata ben pensata permette di allenarsi a usare l'apparecchio. Dal punto di vista tecnico, il telefono è mediocre (lento). Altro inconveniente, è l'unico a non aver superato la prova di durabilità (resistenza alle cadute, all'acqua e ai graffi). Ma nonostante questi difetti e il suo costo, è il migliore della classifica.

Seguono a ruota due apparecchi della marca DORO. Il PhoneEasy 612 e il PhoneEasy 518. Il primo è un modello con chiusura a conchiglia, particolarmente



							
<b>DORO Liberto 820 Mini</b>	<b>WISER SIMPLE LAUNCHER Application via Samsung Galaxy S6</b>	<b>NECTA LAUNCHER Application via Samsung Galaxy S6</b>	<b>EMPORIA Eco</b>	<b>AMPLICOMMS PowerTel M7500</b>	<b>DORO Primo 413</b>	<b>LG Wine Smart</b>	<b>AMPLICOMMS PowerTel M9000</b>
199.95	gratuito	gratuito	49.90	130.-	79.95	199.-	289.-
conrad.ch microspot.ch	Play Store	Play Store	M-Electronics, digitec.ch	Amplifon	conrad.ch	Media Markt Conforama	Amplifon
✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓
✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗
✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓
✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	16	16	0.07	0.3	2	3	5
▲	▲	▲	●	●	●	▲	▲
●	▲	▲	●	●	●	●	▲
●	●	●	●	●	●	●	▲
●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●
●	▲	▲	●	●	●	▲	●
64	63	62	62	58	58	54	49

Giudizio globale: ■ buono ■ sufficiente ■ insufficiente

te adatto ai deboli d'udito grazie alle sue possibilità di connessione. Altro vantaggio, si configura a distanza attraverso comandi inviati via SMS. Tallona da vicino il primo della classe e per il suo prezzo si merita la menzione "Miglior rapporto qualità-prezzo".

L'ultimo della classifica è il PowerTel M9000 di AMPLICOMMS, uno dei più costosi del campione esaminato. Una dimostrazione che prezzo e qualità non sempre vanno di pari passo. Gli utilizzatori hanno incontrato grosse difficoltà a usare questo apparecchio: lo schermo è inadeguato e i tasti sono sfasati. Infatti, bisogna digitare sui tasti vicini per ottenere la lettera desiderata. E scrivere un messaggio o una password diventa una "missione impossibile". Senza parlare dell'assenza di auricolari, della cattiva leggibilità dello schermo e della performance mediocre della fotocamera. Dunque, da sconsigliare.

Tutt'altra cosa sono le applicazioni che trasformano un normale smartphone Android in un telefono per senior. Po-

trebbe anche essere una buona idea perché queste soluzioni presentano icone grandi, perfette per le chiamate o altre funzioni di base. Senonché una configurazione fa ritornare al menu di base del sistema Android. Inoltre, manca l'opzione chiamate d'emergenza. Saranno anche applicazioni gratuite ma sono poco consigliabili.

@FRC MIEUX CHOISIR (TRADUZIONE TF)

FOTO ICRT



**DORO**  
Phone  
Easy 612



## Una questione spinosa

La maggior parte degli apparecchi scelti per il test sono dotati di un pulsante d'emergenza con diverse funzioni. Normalmente sono memorizzati cinque numeri telefonici che vengono chiamati continuamente finché qualcuno risponde. Nella maggior parte dei casi viene inviato anche un SMS.

Tuttavia, anche se il pulsante d'emergenza può essere molto utile, non è affidabile al cento per cento. Questo perché diversi motivi potrebbero limitarne l'efficacia: batteria quasi scarica, assenza di campo o di interlocutori, impossibilità fisica della persona bisognosa di aiuto di azionare il comando. Per questa funzione solo il migliore del test, l'EMPORIA SMART, ottiene la nota "buono".

Scegliere un'applicazione per senior su un telefono standard non è un'alternativa valida perché il pulsante per le emergenze non esiste.

In relazione a questi apparecchi, i colleghi della FRC hanno anche valutato le informazioni e i consigli dati nei negozi. Risultato: purtroppo la maggior parte dei venditori o non li conosce o non sa come funzionano e soprattutto non ha idea dei bisogni specifici delle persone anziane. E nella Svizzera italiana? Avete avuto qualche esperienza in merito? Condividetela con noi!

## Sicurezza Protegete i vostri cellulari

Uno smartphone offre moltissime opzioni. Ma è meglio conoscere qualche astuzia per metterne in sicurezza i contenuti.

### Blocco automatico

Installate una funzione che blocchi il telefono dopo qualche secondo o minuto d'inattività. Si eviteranno così gli sguardi indiscreti.

### Password

Non cedete alla comodità di far ricordare la vostra password a siti e applicazioni. Se vi rubano il cellulare, i vostri dati sensibili saranno accessibili a chiunque.

### WiFi gratuito

È pratico ma va protetto. Da evitare per operazioni delicate come pagamenti o acquisti online.

### Localizzazione

Un'operazione semplice che permette di tracciare o bloccare un apparecchio rubato. Inoltre, questa opzione è gratuita.

### Backup

Se tutte le vostre foto o i vostri dati vanno persi in seguito allo smarrimento o al furto di uno smartphone è un bel guaio. Meglio effettuare regolarmente dei salvataggi sul computer.