



Come posso migliorare?

Sono un gerente:

- ✓ verifico la situazione del mio negozio;
- ✓ identifico potenziali miglioramenti;
- ✓ prendo contatto con ACSI per consigli e per valorizzare il mio impegno.

Sono un consumatore:

- ✓ analizzo i negozi che frequento;
- ✓ segnalo le mie proposte e i buoni esempi all'ACSI;
- ✓ faccio le mie proposte al gerente del negozio.

Informazioni e contatti

**gerente:
il tuo negozio
accoglie tutti?**

**consumatore:
riesci a fare
la spesa
facilmente?**



Il cliente ha la possibilità di...

... essere aiutato in modo adeguato anche dopo il passaggio alla cassa? 

... ricevere un accompagnamento adeguato ai suoi bisogni specifici? 

... accedere con deambulatore, sedia a rotelle, o stampelle? 

... raggiungere facilmente il negozio con i mezzi pubblici? 

... usufruire di servizi igienici puliti? 

... sedersi per riposare all'interno del negozio? 

 ... utilizzare carrelli adeguati e maneggevoli?

 ... fare con calma alla cassa?

 ... pesare frutta e verdura senza difficoltà?

 ... avere agio nel mettere la spesa nelle borse?

 ... avere un'ampia scelta di prodotti imballati anche se vive solo?

 ... acquistare confezioni semplici da aprire?

 ... raggiungere facilmente la merce sugli scaffali?

 ... o chiedere aiuto quando non lo è?

 ... leggere facilmente le etichette sui ripiani?

PRO SENECTUTE
PIÙ FORTI INSIEME



Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana
SUPSI



pro infirmis

generazionepiù
Aziani-OCS

generazioni sinergie &



acsi
associazione consumatrici
e consumatori
della Svizzera italiana