

Sondaggio ACSI - Che tipo di consumatore online sei? (durata: circa 3 minuti)

Con quale frequenza fai degli acquisti online mediamente?

- Settimanalmente
- Mensilmente
- Più volte all'anno
- Annualmente
- Mai

Che cosa acquisti più spesso online?

- Abbigliamento
- Alimentari
- Casa e giardino
- Elettronica
- Igiene e cosmesi
- Libri
- Medicinali
- Viaggi e vacanze
- Altro (specificare)

Che cosa acquisti MENO spesso online?

- Abbigliamento
- Alimentari
- Casa e giardino
- Elettronica
- Igiene e cosmesi
- Libri
- Medicinali
- Viaggi e vacanze
- Altro (specificare)

Che metodo di pagamento utilizzi quando fai acquisti online?

- Carta di credito
- Carta prepagata
- Bonifico bancario/cedola di versamento
- Paypal
- Altro (specificare)

Fai acquisti

- Solo dallo smartphone
- Solo dal computer
- Da entrambi

Preferisci comprare

- Da siti svizzeri
- Da siti esteri
- Mi è indifferente

Quante volte ti è capitato di pagare costi aggiuntivi che non ti aspettavi (sdoganamento, tasse, prezzi poco chiari)?

- Mai
- Una volta
- Due-tre volte
- Più di tre volte

Quante volte non hai ricevuto la merce o hai ricevuto un prodotto difettoso/diverso da come te lo aspettavi?

- Mai
- Una volta
- Due-tre volte
- Più di tre volte

Quante volte hai avuto problemi con l'acquisto di un servizio (es. trasporti, alloggio, vacanze)?

- Mai
- Una volta
- Due-tre volte
- Più di tre volte

Hai

- Meno di 18 anni
- Fra i 19 e i 30 anni
- Fra i 31 e i 60 anni
- Più di 60 anni

Sei

- Donna
- Uomo

Thank you for participating in the survey.

powered by [Obsurvey](#)

[Report abuse/phishing](#)