



PAOLO ATTIVISSIMO

# La trappola delle chiamate perse mai fatte

**Una lettrice, Giulia, mi segnala di essere coinvolta da qualche mese in un fenomeno telefonico misterioso: riceve sul proprio telefonino chiamate da sconosciuti che dicono di avere una chiamata persa proveniente dal suo numero e la stanno richiamando per rispondere alla sua telefonata. Ma lei non li ha mai chiamati. Ha contattato il suo operatore telefonico, che però non è riuscito a risolvere il problema. Nel registro delle telefonate e in bolletta non ci sono indizi.**

Il caso di Giulia (il nome è di fantasia) è piuttosto frequente ed è ovviamente fastidioso, perché chi ne viene colpito viene continuamente interrotto da telefonate di sconosciuti ai quali deve spiegare che si tratta di un disguido, e alcune vittime sono anche preoccupate: questi sconosciuti come fanno ad avere il loro numero? Fingono di rispondere a una chiamata per conquistare la loro fiducia? Ci sarà dietro qualche truffa? C'è modo di far cessare queste chiamate persistenti?

Una possibile spiegazione di questo fenomeno è il cosiddetto caller spoofing o falsificazione del chiamante. C'è infatti un fatto tecnico poco conosciuto: il numero del chiamante che ci compare sullo schermo non è garantito in alcun modo dal sistema telefonico. Può essere alterato abbastanza facilmente: è quello che fanno, per esempio, i truffatori che mandano SMS fingendo di essere la Posta o un corriere per farci pagare per una spedizione inesistente. Sul telefonino compare "SwissPost", "DHL" o altro al posto del numero del mittente.

Un effetto analogo si può ottenere anche sulle telefonate a voce: un malintenzionato può telefonarci facendo comparire sullo schermo del nostro telefono un numero diverso da quello reale. È quello che fanno, per esempio, i truffatori che fingono di essere il servizio clienti di Microsoft e ci chiamano dicendo di volerci aiutare a risolvere un problema al nostro computer (in realtà tentano di infettarlo per chiedere un riscatto). Anche le chiamate di persone che fingono di rappresentare la nostra cassa malati o qualche sedicente "servizio informazioni del cantone" usano spesso la stessa tecnica per mascherare il loro vero numero telefonico. Noi vediamo sul telefono un numero nazionale, di cui tendiamo a fidarci, ma loro chiamano in realtà da call center situati all'estero.

A volte capita che i truffatori, specialmente quelli meno esperti, falsifichino il proprio numero usandone uno che a lo-

ro insaputa è assegnato a qualcuno, per esempio a Giulia, invece di usarne uno che non è assegnato a nessuno. In questo modo, se i truffatori usano il numero di Giulia, chiamano per esempio Mario (anche questo nome è di fantasia) e lui non risponde in tempo, sul telefonino di Mario risulta una chiamata persa proveniente dal numero falsificato (quello di Giulia) e quindi lui, come è cortesia fare, prova a richiamare quel numero, al quale però non rispondono i truffatori ma risponde invece la malcapitata Giulia. Se i truffatori fanno molte chiamate usando lo stesso numero falsificato, Giulia si trova tempestata di telefonate di sconosciuti.

Purtroppo in situazioni di questo tipo non c'è molto da fare per le vittime involontarie il cui numero viene falsificato, a parte una semplice segnalazione in polizia e una comunicazione scritta al proprio

operatore, per lasciare traccia del problema e prevenire eventuali accuse di molestia o di truffa. Non c'è nessun pericolo diretto, anche se può capitare che il numero della vittima finisca segnalato come spam molesto o indesiderato. Di solito il disagio principale è che si ricevono tante chiamate e ogni volta occorre spiegare l'equivoco. Cambiare numero di telefono rischia di causare disagi anche peggiori.

La soluzione ideale a questo problema sarebbe impedire a livello tecnico la falsificazione del numero del mittente, ma questo richiederebbe una modifica radicale e coordinata del funzionamento di tutte le reti telefoniche mondiali, per cui è improbabile che si arrivi a questo risultato. Nel frattempo, a noi non resta che ricordare che il numero del chiamante è falsificabile, per cui non dobbiamo prenderlo ciecamente per vero.



## Consigli ACSI

- Non fidatevi dell'identità dichiarata dai chiamanti. I truffatori spesso dicono di rappresentare aziende molto note o autorità cantonali o federali, per indurre fiducia nella vittima. Chiedete un numero al quale richiamarli: se sono truffatori, non potranno darvelo. Se ve lo danno, controllate che corrisponda davvero all'azienda o autorità prima di chiamarlo.
- È molto improbabile che un'azienda o un'autorità chiami da un numero di telefonino (riconoscibile perché inizia con 075, 076, 077, 078 o 079) o si faccia richiamare a un numero di questo genere.
- Avvisate i vostri amici e parenti che il numero telefonico sullo schermo è falsificabile e che non devono fidarsene.