

Lavora con noi

Per rinnovare il proprio Centro InfoConsumi, l'Associazione consumatrici e consumatori della Svizzera italiana (ACSI) cerca a partire dal 1 ottobre 2023

due consulenti (30% - 60%)

I compiti

- Rispondere alle domande riguardanti i diritti e i doveri dei consumatori e dei pazienti
- Indicare soluzioni pratiche in caso di difficoltà legate al mancato rispetto di tali diritti
- Fornire consulenza sull'assicurazione malattia obbligatoria (AOMS)
- Accogliere i casi per il servizio giuridico dell'ACSI
- Attivare gli uffici preposti per un aiuto specifico

Il profilo

- Lingua madre italiana e buone conoscenze del francese, del tedesco ed ev. dell'inglese
- Ottima predisposizione alla formazione continua: sapersi orientare nelle ricerche di informazioni aggiornate e ufficiali presso diverse fonti
- Spiccato interesse per il mondo dei consumi e della sanità
- Esperienza in ambito giuridico e/o sanitario e/o assicurativo
- Capacità d'interazione con il pubblico (empatia)
- Conoscenze generali delle leggi nazionali riguardanti le persone private e le assicurazioni malattia
- Destrezza al telefono e online

Cosa offriamo

- Lavoro variato su temi di grande attualità, a stretto contatto con il pubblico
- Ambiente di lavoro piacevole in un gruppo motivato
- Buone condizioni contrattuali

Le candidature, corredate da curriculum vitae e da una lettera di motivazione, vanno inoltrate entro il 30 luglio 2023 a:

ACSI – Strada di Pregassona 33 – 6963 Pregassona

oppure via e-mail a:
concorso@acsi.ch

Ulteriori informazioni sul sito www.acsi.ch
o presso il segretariato: tel. 091 922 97 55, tasto 2