

## Relazione dell'ufficio di revisione all'Assemblea generale dei soci dell'associazione Consumatrici e consumatori della Svizzera italiana (ACSI), Pregassona- Lugano

---

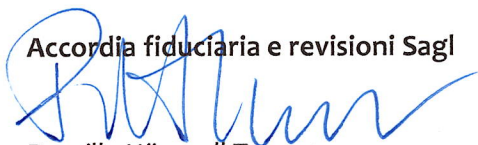
In conformità al mandato conferitoci come ufficio di revisione dell'Associazione consumatrici e consumatori della Svizzera italiana (ACSI) a Lugano, abbiamo verificato l'annesso conto annuale costituito da bilancio, conto economico e allegato per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Il Comitato direttivo è responsabile dell'allestimento del conto annuale in base alle raccomandazioni Swiss GAAP RPC 21, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica e nell'espressione di un giudizio in merito. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale ed all'indipendenza.

La nostra verifica è stata effettuata conformemente alle norme professionali svizzere, le quali richiedono che la stessa sia pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate con un grado di sicurezza accettabile. Abbiamo verificato le posizioni e le informazioni del conto annuale mediante procedure analitiche e di verifica a campione. Abbiamo inoltre giudicato l'applicazione dei principi contabili ivi correlati, i criteri di valutazione nonché la presentazione del conto annuale nel suo insieme. Per contro, la verifica dei processi interni e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che il conto annuale non sia conforme alle disposizioni legali, statutarie e alle disposizioni Swiss GAAP RPC 21.

**Accordia fiduciaria e revisioni Sagl**



Pernilla Härnvall Turner  
revisore abilitato ASR

Savosa, 18 febbraio 2025

Allegato: Conto annuale 2024

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes that this is crucial for ensuring transparency and accountability in the organization's operations.

2. The second part of the document outlines the various methods and tools used to collect and analyze data. It highlights the need for consistent and reliable data collection processes to support informed decision-making.

3. The third part of the document focuses on the role of technology in modern data management. It discusses how advanced software solutions can streamline data collection, storage, and analysis, leading to more efficient and accurate results.

4. The fourth part of the document addresses the challenges associated with data management, such as data quality, security, and privacy. It provides strategies to mitigate these risks and ensure the integrity and confidentiality of the organization's data.

5. The fifth part of the document concludes by summarizing the key findings and recommendations. It stresses the importance of a proactive approach to data management to maximize the value of the organization's data assets.

John Doe  
Director of Operations  
ABC Corporation



## BILANCIO AL 31 DICEMBRE

	note	2024 CHF	2023 CHF
<b>ATTIVI</b>			
Liquidità		373'118	359'252
Crediti da forniture e prestazioni		1'100	9'900
Imposta preventiva da recuperare		313	135
Ratei e risconti attivi	1	58'361	45'844
<b>Attivo Circolante</b>		<b>432'892</b>	<b>415'131</b>
Macchine d'ufficio		4'299	5'700
Informatica		1	1
<b>Immobilizzazioni mobiliari materiali</b>		<b>4'300</b>	<b>5'701</b>
<b>Attivo fisso</b>		<b>4'300</b>	<b>5'701</b>
<b>TOTALE ATTIVI</b>		<b>437'192</b>	<b>420'832</b>
<b>PASSIVI</b>			
Debiti per forniture e prestazioni		23'340	19'026
Anticipi ricevuti per quote sociali	2	242'407	196'401
Ratei e risconti passivi		0	0
<b>Capitale dei terzi a breve termine</b>		<b>265'747</b>	<b>215'427</b>
Fondo riserva generale		72'000	72'000
Riserva per progetti		10'000	18'910
Riserva per azioni legali		15'000	15'000
Fondo per 50. ACSI		0	25'000
<b>Capitale accumulato impegnato</b>	3	<b>97'000</b>	<b>130'910</b>
Capitale libero iniziale		74'495	73'759
Risultato d'esercizio		-50	736
<b>Totale capitale libero</b>		<b>74'445</b>	<b>74'495</b>
<b>Capitale totale dell'Organizzazione</b>		<b>171'445</b>	<b>205'405</b>
<b>TOTALE PASSIVI</b>		<b>437'192</b>	<b>420'832</b>



associazione consumatrici  
e consumatori della Svizzera italiana

<b>CONTO ECONOMICO</b>		<b>1.1-31.12.2024</b>	<b>1.1-31.12.2023</b>
	note	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
<b>RICAVI</b>			
Contributi ricevuti dai soci			
- Quote sociali		303'664	311'850
- Donazioni	4	31'319	21'133
Sussidi pubblici	5	227'165	226'792
Ricavi da forniture e prestazioni	6	92'917	103'559
Altre entrate		2'257	179
<b>Proventi d'esercizio</b>		<b>657'322</b>	<b>663'513</b>
<b>COSTI</b>			
Costi per comunicazione	7	106'680	93'805
Costi per promozione		1'570	15
Costi per eventi associativi e pubblici		27'471	4'793
Progetti specifici		1'000	0
Prestazioni di terzi	8	20'499	17'204
<b>Totale costi per materiali e servizi</b>		<b>157'220</b>	<b>115'816</b>
<b>Risultato lordo I</b>		<b>500'102</b>	<b>547'696</b>
Costi del personale	9	446'686	449'672
<b>Risultato lordo II</b>		<b>53'416</b>	<b>98'024</b>
Locazione		15'000	15'000
Manutenzione e pulizie		3'570	3'011
Assicurazioni		1'061	1'295
Quote associative e contributi		7'830	2'715
Materiale d'ufficio, telefono, porti e abb.		13'855	12'846
Rimborsi e indennità	10	30'770	36'692
Informatica		6'514	9'141
Altri costi d'esercizio		3'929	8'027
Ammortamenti		2'866	1'702
<b>Totale costi d'esercizio</b>		<b>85'396</b>	<b>90'429</b>
<b>Risultato operativo</b>		<b>-31'979</b>	<b>7'595</b>
Risultato finanziario		-1'981	-1'858
Scioglimento accantonamento a breve		0	0
<b>Risultato prima delle variazioni fondi</b>		<b>-33'960</b>	<b>5'736</b>
Impieghi da capitale accumulato impegnato	3	33'910	0
Attribuzioni a capitale accumulato impegnato	3	0	-5'000
<b>Risultato del periodo</b>		<b>-50</b>	<b>736</b>

# Allegato al conto annuale 2024

## Aspetti generali

Costituita il 9 novembre 1974, l'Associazione consumatrici e consumatori della Svizzera italiana – ACSI – è un'associazione indipendente, apartitica, aconfessionale e senza scopo di lucro ai sensi degli articoli 60ss del Codice civile svizzero.

Gli scopi dell'associazione sono: sensibilizzare, informare e formare i consumatori e i pazienti affinché possano effettuare scelte consapevoli e responsabili; impegnarsi e agire a tutti i livelli nella difesa dei loro interessi; perseguire obiettivi in accordo con i principi dello sviluppo sostenibile.

Nel 2024, anno del proprio 50esimo, l'ACSI conta circa 6'250 soci con diritto di voto.

L'ACSI non è iscritta al Registro di Commercio, gode dell'esonerazione fiscale dal 2007.

Gli organi dell'associazione sono l'Assemblea generale, il Comitato direttivo, la Presidenza, il Segretariato e l'Ufficio di revisione.

## Principi contabili

Il presente conto annuale è stato allestito secondo le prescrizioni della legge svizzera, in particolare secondo gli articoli relativi alla contabilità e alla presentazione dei conti del Codice delle obbligazioni (art. 957 – 962) e le direttive SWISS GAAP RPC 21.

La delimitazione dei costi e dei ricavi segue il principio della delimitazione temporale, al momento in cui gli eventi che generano un ricavo o costo avvengono e non in funzione del flusso finanziario.

Le immobilizzazioni materiali vengono ammortizzate in modo diretto secondo il metodo lineare.

## Personale stipendiato, indennizzo comitato e volontari

Si attesta che la media annua di posti di lavoro a tempo pieno non supera le 10 unità.

Nel corso del 2024 sono avvenuti importanti avvicendamenti all'interno del personale stipendiato con l'apertura del nuovo servizio InfoPazienti, i passaggi di consegne dovuti al pensionamento della segretaria amministrativa e della consulente InfoConsumi, la sostituzione di due collaboratrici che hanno terminato la loro attività all'ACSI (redattrice Borsa della spesa e consulente scientifica progetto Comune Zero Rifiuti). Sono entrate all'ACSI tre nuove collaboratrici e alcune percentuali lavorative sono state riviste.

Il Comitato direttivo ha subito una leggera variazione (un membro ha terminato il mandato, uno è uscito, uno è entrato).

Le indennità della Presidente, dei Vicepresidenti e del Cassiere sono fissate nell'Indennizzario. I dettagli sono indicati al punto 9 del presente documento.

I volontari ricevono rimborsi delle spese effettive e indennità secondo quanto previsto dal regolamento interno (Indennizzario approvato dal Comitato direttivo il 05.03.2024).

## Altre indicazioni

L'associazione si finanzia con: le quote pagate dai soci; i contributi annuali versati dalla Confederazione sulla base della Legge federale per l'informazione ai consumatori; i contributi della Lotteria intercantonale e altre entrate per mandati specifici.

## Informazioni inerenti poste del bilancio e del conto economico

### BILANCIO

#### **1. Ratei e risconti attivi**

Saldo Suss. cantonale per l'attività da incassare  
Contributi cantonali progetti specifici da incassare  
Partecipazioni a comm. federali/cantonali da incassare  
Contributi oneri sociali per l'anno successivo  
Altri pagamenti anticipati  
Contributo eccezionale sussidio federale da incassare

	31.12.2024		31.12.2023
<b>CHF</b>	<b>58'361</b>		<b>CHF 45'844</b>
CHF	20'000		CHF 20'000
CHF	24'339		CHF 21'615
CHF	3'602		CHF 1'249
CHF	2'270		CHF 2'270
CHF	662		CHF 710
CHF	7'488		CHF -

## 2. Quote sociali già incassate per l'anno successivo

La richiesta di rinnovo della quota sociale viene inviata a tutti i soci durante gli ultimi mesi dell'anno e i versamenti ricevuti in seguito vengono accantonati per l'anno successivo. Il saldo dell'accantonamento al 31.12.2024 è superiore all'anno precedente, in quanto l'invio delle fatture per il rinnovo della quota annuale è stato effettuato puntualmente all'inizio di novembre, mentre nel 2023, per motivi tecnici, era stato posticipato all'inizio di dicembre.

## 3. Prospetto per variazione del capitale

	Valore iniziale	Impieghi	Attribuzioni	Valore finale
Fondo riserva generale	CHF 72'000	-	-	CHF 72'000
Riserva per progetti	CHF 18'910	CHF 8'910	-	CHF 10'000
Riserva per azioni legali	CHF 15'000	-	-	CHF 15'000
Fondo per 50. ACSI	CHF 25'000	CHF 25'000	-	CHF -
<b>Capitale accumulato impegnato</b>	<b>CHF 130'910</b>			<b>CHF 97'000</b>
Capitale libero iniziale	CHF 74'495	-	-	CHF 74'495
Utile o perdita d'esercizio	-	-	CHF -50	CHF -50
<b>Totale capitale libero</b>	<b>CHF 74'495</b>			<b>CHF 74'445</b>
<b>Capitale totale dell'organizzazione</b>	<b>CHF 205'405</b>			<b>CHF 171'445</b>

## CONTO ECONOMICO

### 4. Donazioni

Registrate anche donazioni vincolate per il progetto InfoPazienti, lanciato dall'ACSI nell'anno del 50esimo, e una donazione vincolata di un membro del Comitato direttivo per il progetto "Sarà Vero?" della SSR CORSI.

### 5. Sussidi pubblici

Sussidio federale  
Sussidio cantonale

<b>CHF 227'165</b>		<b>CHF 226'792</b>
CHF 147'165		CHF 146'792
CHF 80'000		CHF 80'000

L'ACSI riceve una sovvenzione dalla Confederazione per la sua attività informativa sulla base della Legge federale sull'informazione dei consumatori. L'importo del sussidio federale è in funzione delle uscite di tutte e quattro le organizzazioni nazionali dei consumatori (ACSI, FRC, SKS, KF). L'ACSI riceve inoltre un sussidio dalla Lotteria intercantonale, invariato di CHF 80'000.- da diversi anni.

### 6. Ricavi da forniture e prestazioni

DSS Promozione della salute  
Comuni progetto Zero Rifiuti  
DSS Contenimento costi della salute  
DT Divisione ambiente per progetti sostenibilità  
Ricavi da consulenze giuridiche ACSI  
Corsi "Io e il denaro"  
Entrate per varie prestazioni saltuarie

<b>CHF 92'917</b>		<b>CHF 103'559</b>
CHF 41'000		CHF 39'500
CHF 8'550		CHF 7'300
CHF 8'339		CHF 15'369
CHF 7'500		CHF 10'000
CHF 7'700		CHF 6'200
CHF 3'000		CHF 8'400
CHF 16'828		CHF 16'790

Anche nel 2024 l'attività dell'ACSI è stata intensa, con numerose prestazioni fornite a vari enti, per le quali è stata richiesta una copertura spese.

### 7. Costi per comunicazione

Rivista Bds - tipografia e spedizione  
Test  
Rivista Bds - collaborazioni e grafica  
Strumenti informazione sito e social media

<b>CHF 106'680</b>		<b>CHF 93'805</b>
CHF 60'319		CHF 60'713
CHF 18'000		CHF 18'033
CHF 18'261		CHF 12'432
CHF 10'099		CHF 2'628

Per il 50esimo anno di attività l'ACSI ha rinnovato la veste grafica della rivista La borsa della spesa, ha aperto un nuovo canale social (Instagram) e iniziato la ricostruzione del proprio sito internet [www.acsi.ch](http://www.acsi.ch)

## 8. Prestazioni di terzi

Remunerazione per mandati esterni a professionisti nell'ambito di progetti specifici come il Caffè Riparazione (costi riparatori), Zero Rifiuti (costi animatori workshop) e il corso "Mangiar bene spenendo poco" (costi relatori).

L'ACSI non intrattiene relazioni finanziarie rilevanti né con membri del Comitato direttivo né con organizzazioni e/o persone correlate.

## 9. Costi del personale

Salari e ore supplementari

Oneri sociali

CHF	446'686		CHF	449'672
CHF	387'283		CHF	390'098
CHF	59'403		CHF	59'574

La gestione/direzione è affidata a una sola persona, per motivi di riservatezza si rinuncia ad indicare la sua remunerazione.

La situazione contingente sul fronte interno (ricambio del personale, nuovi servizi e attività speciali) ed esterno (aumento problemi consumatori e pazienti) ha richiesto un maggiore intervento del personale stipendiato che lascia da recuperare un montante di ore nell'anno a venire.

## 10. Rimborsi e indennità secondo indennizzario

Onorari Presidenza

Onorari Vicepresidenti e Cassiere

Rimborsi spese

Indennità

CHF	30'770		CHF	36'692
CHF	19'800		CHF	19'800
CHF	6'000		CHF	6'000
CHF	3'720		CHF	6'093
CHF	1'250		CHF	4'800

La quasi totalità del Comitato direttivo ha rinunciato alle indennità di presenza per l'anno speciale del 50esimo.

### Eventi importanti successivi alla data di chiusura

Dopo la data di chiusura del bilancio, fino all'approvazione dei conti annuali, non si sono verificati ulteriori fatti di rilievo che abbiano inciso sulla situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'associazione.

### Altre informazioni prescritte dalla legge

Non sussistono debiti nei confronti di istituti di previdenza.

Nessuna garanzia a favore di terzi.

Non vi sono impegni derivanti da contratti di leasing.

