

## **50esima Assemblea generale dell'ACSI Castelgrande, Bellinzona, 20 aprile 2024**

### **VERBALE**

#### **1. Apertura Assemblea e nomina presidente del giorno e scrutatori/trici**

La presidente dell'ACSI **Angelica Jäggli** apre l'Assemblea generale numero 50 salutando il centinaio di socie e soci presenti, tra cui annovera con piacere:

le/i presidenti che l'hanno preceduta, **Marisa Rathey-Bonomi, Romana Camani-Pedrina, Fiamma Pelossi, Mario Jäggli, Antoine Casabianca, Evelyne Battaglia-Richi;**

i due soci onorari **Laura Regazzoni-Meli**, già segretaria generale e **Silvano Toppi;**

i membri di Comitato direttivo e del Team operativo;

i graditi rappresentanti di vari enti ed organizzazioni con le quali l'ACSI collabora strettamente.

In particolare, la presidente ringrazia per la presenza **Jean-Marc Vögele**, capo dell'Ufficio federale del consumo, e **Henrik Bang**, municipale della Città di Bellinzona. Ai lavori assembleari faranno seguito i discorsi ufficiali del Presidente del Consiglio di Stato ticinese, **Raffaele De Rosa**, e del Sorvegliante federale dei prezzi, **Stefan Meierhans**.

Tra le numerose persone scusate Angelica Jäggli cita la presidente Nadine Masshardt e la direttrice Sara Stalder della Stiftung für Konsumentenschutz (SKS), di cui condivide una bella lettera di congratulazioni per l'importante traguardo raggiunto. Si sono altresì scusati: il presidente Christophe Barman e la segretaria generale Sophie Michaud Gigon della Fédération romande des consommateurs (FRC); Maddalena Ermotti, già membro di comitato e già rappresentante dell'ACSI nella CORSI; la dott.ssa Martine Bouvier Gallacchi, del Servizio di promozione e valutazione sanitaria del DSS; Katia Balemi, aggiunta al direttore della Divisione dell'ambiente del DT; Graziano Pestoni, presidente dell'Associazione per la difesa del servizio pubblico.

La presidente propone di nominare la collega di comitato **Claudia Malaguerra Bernasconi** quale presidente del giorno, **Gloria Spezzano** e **Achille Ranzi** quali scrutatori.

L'Assemblea approva le nomine.

Claudia Malaguerra Bernasconi ringrazia e introduce il secondo punto dell'ordine del giorno:

#### **2. Approvazione verbale Assemblea 2023**

La presidente del giorno chiede se qualcuno desidera la lettura completa del verbale, che è stato reso pubblicamente accessibile sul sito dell'ACSI [www.acsi.ch](http://www.acsi.ch) da oltre un mese.

La co-vicepresidente **Lara Bedolla-Ranzi** chiede la dispensa dalla lettura del verbale.

L'Assemblea concorda e approva all'unanimità il verbale dell'Assemblea 2023.

### 3. Relazione presidenziale

Claudia Malaguerra Bernasconi passa la parola ad Angelica Jägglì per la relazione presidenziale.

La presidente traccia un bilancio del suo primo anno alla guida dell'ACSI, ricordando il contesto inflazionistico particolarmente difficile, la diminuzione del potere d'acquisto, la crescita esponenziale dei costi della sanità. L'ACSI ha dimostrato pubblicamente e concretamente il suo valore: le consumatrici e i consumatori della Svizzera italiana hanno potuto contare su un'informazione e una consulenza indipendente, su attività e progetti mirati a difenderne strenuamente i diritti e non da ultimo, su un sentito impegno a favore della sostenibilità.

Anche per i diritti dei pazienti l'ACSI si è ingaggiata molto, avviando nuove collaborazioni che daranno frutti concreti nei prossimi mesi.

Angelica Jägglì sottolinea inoltre l'importante ricambio generazionale affrontato internamente e le sfide che restano, tra qui quella finanziaria, legata a un necessario aumento del numero dei soci e dei sostenitori.

La presidente del giorno chiede se ci siano interventi e nessuno chiede la parola.

Claudia Malaguerra Bernasconi mette ai voti la relazione presidenziale che viene approvata all'unanimità.

### 4. Rapporti d'attività 2023 e programma d'attività 2024

Claudia Malaguerra Bernasconi passa la parola alla segretaria generale **Antonella Crüzer** per la sua relazione. La segretaria generale sottolinea i notevoli risultati raggiunti dall'ACSI nel corso del 2023, per nulla scontati considerato lo sforzo profuso anche nella gestione dei quattro concorsi di assunzione e nell'avvio dei progetti di rilancio dei canali informativi.

Per il 2024 l'ACSI intende rafforzare la propria presenza sul territorio con il progetto Comune Zero Rifiuti e le iniziative Caffè riparazione e Scambio dell'usato, che mirano alla salvaguardia delle risorse (ambientali, energetiche, sociali) incentivando la lotta agli sprechi e l'introduzione dell'economia circolare. Per favorire l'adesione di nuove famiglie / nuovi soci è inoltre considerato prioritario lo sviluppo dei servizi interni: InfoConsumi ha già iniziato a ottenere i primi importanti successi con le nuove modalità di lavoro e in occasione della 50esima Assemblea l'ACSI lancia un nuovo servizio di consulenza dedicato ai pazienti, chiamato per l'appunto InfoPazienti.

La segretaria generale ringrazia e omaggia le collaboratrici **Franca Garbellini** e **Fabrizia Sormani**, giunte al meritato pensionamento. Vengono accolte ufficialmente le nuove collaboratrici **Micaela Rossi**, **Cecilia Della Torre**, **Gabriella Corti-Ghezzi** e **Prisca Bognuda**.

La presidente del giorno chiede se ci siano interventi: nessuno chiede la parola.

Claudia Malaguerra Bernasconi mette ai voti la relazione della segretaria generale che viene approvata all'unanimità.

Si prosegue con la relazione del capo redattore della Borsa della spesa, **Ivan Campari**.

Il redattore responsabile sottolinea che nel 2023 l'ACSI ha aumentato molto la propria presenza mediatica, riuscendo a dare informazione di carattere pubblico e grande visibilità ai temi e alle rivendicazioni portate avanti nella difesa dei consumatori e dei pazienti.

Sulla Borsa della spesa hanno trovato spazio inchieste, test e articoli legati alle più attuali problematiche del mondo dei consumi, alcuni dei quali hanno generato apprezzamenti entusiastici da parte dei soci. Tramite le newsletter, il sito internet e i canali social l'ACSI è riuscita a raggiungere e a informare un numero sempre più

elevato di persone. Per questo motivo è stato deciso di aprire, proprio in occasione dell'Assemblea del 50esimo e quindi in diretta da Castelgrande, anche il canale Instagram.

Ivan Campari conclude la sua relazione annunciando che in estate sarà proposta la nuova veste grafica della Bds e verso la fine del 2024 sarà rinnovato il sito [www.acsi.ch](http://www.acsi.ch)

Non ci sono interventi, Claudia Malaguerra Bernasconi mette quindi ai voti la relazione del redattore responsabile, che viene approvata all'unanimità.

## **5. Conti 2023 e preventivo 2024**

Claudia Malaguerra Bernasconi passa la parola al cassiere **Fabrizio Marcon** per la presentazione dei **conti 2023** (pubblicati sul sito [www.acsi.ch](http://www.acsi.ch)). Il cassiere sottolinea che l'andamento finanziario è globalmente costante e non ci sono novità di rilievo rispetto ai conti 2022, ad eccezione di un calo delle entrate legate alle quote sociali, che corrisponde a una sensibile diminuzione del numero dei soci attivi.

I proventi d'esercizio 2023 ammontano a CHF 663'000 di cui CHF 312'000 corrispondono alle tasse sociali e CHF 21'000 alle donazioni dei soci. Le entrate da sussidi pubblici ammontano a CHF 227'000, mentre le attività dell'ACSI hanno generato un'entrata di CHF 103'000. I costi per il materiale e i servizi ammontano a CHF 116'000, i costi per il personale a CHF 450'000 e i costi di esercizio sono pari a CHF 90'000. Dopo le attribuzioni ai vari fondi e il computo delle posizioni finanziarie, l'esercizio 2023 chiude con un avanzo di CHF 736. Il capitale proprio dell'ACSI ammonta a CHF 74'495.

Segue la lettura, da parte della revisora **Pernilla Härnvall Turner** del rapporto stilato dall'Accordia fiduciaria e revisioni Sagl.

La presidente del giorno chiede lo scarico da parte dell'Assemblea all'amministrazione con l'approvazione dei conti: l'Assemblea approva i conti 2023 all'unanimità.

Vi è l'intervento della socia **Regula Stern** che propone di conteggiare tutte le ore di volontariato fornite per le attività dell'ACSI, in modo da segnalare pubblicamente quanto si presta rispetto a quanto si riceve.

La presidente ringrazia per la proposta, che non le suona nuova, e considera di verificare internamente l'opportunità di un tale conteggio.

Fabrizio Marcon riprende quindi la parola per presentare il **preventivo 2024**, che considera spese maggiori rispetto al 2023 per lo svolgimento degli eventi legati al 50esimo dell'ACSI e all'implementazione della nuova strategia comunicativa. La perdita preventivata è di CHF 460.

A nome del Comitato direttivo il cassiere propone all'Assemblea di approvare il preventivo così come presentato.

L'Assemblea approva il preventivo 2024 all'unanimità.

Claudia Malaguerra Bernasconi ringrazia il cassiere Fabrizio Marcon, la Accordia fiduciaria e revisioni Sagl nella figura di Pernilla Härnvall Turner per la revisione dei conti e la segretaria amministrativa Fabrizia Sormani per la tenuta della contabilità dell'ACSI.

## 6. Nomine statutarie

La presidente del giorno informa l'Assemblea che quest'anno giunge a scadenza il secondo mandato della co-vicepresidente **Lara Bedolla-Ranzi**, la quale è d'accordo di proseguire per un ulteriore triennio. L'Assemblea approva all'unanimità il rinnovo del suo mandato con un applauso.

Claudia Malaguerra Bernasconi ricorda che anche i mandati di **Barbara Maffei-Zehntner**, **Gloria Spezzano** e **Nele Langebraun** giungono alla loro prima scadenza. Tutte desiderano proseguire il loro impegno nel CD. L'Assemblea approva il rinnovo dei loro mandati con un applauso.

La presidente del giorno annuncia che **Francesco Giudici** ha dato invece le dimissioni dal CD, con effetto immediato, per ragioni famigliari.

Il Comitato direttivo propone l'elezione di un nuovo membro:

**Cristina Fusi** è nata a Lugano e dal 2015 vive nel bellinzonese, dove "coltiva una vita più verde possibile". Dal 2014 è attiva come First Responder per la fondazione Ticino Cuore, dal 2016 è assessore giurato per la Corte di appello e di revisione penale. Oggi è pronta e motivata ad aggiungere un nuovo tassello alla sua vita dando man forte all'ACSI.

La nomina di Cristina Fusi quale nuovo membro del CD dell'ACSI viene accettata all'unanimità con un caloroso applauso.

Claudia Malaguerra Bernasconi propone inoltre a nome del Comitato direttivo dell'ACSI il rinnovo del mandato all'Ufficio di revisione ovvero alla Accordia fiduciaria e revisioni Sagl.

L'Assemblea approva il rinnovo all'unanimità.

Prende la parola la presidente Angelica Jäggi per salutare e ringraziare Claudia Malaguerra Bernasconi, che termina il suo terzo mandato nel CD dell'ACSI. Continuerà ad essere una presenza preziosa all'interno del Comitato etico cantonale, dove rappresenta già l'ACSI e i pazienti della Svizzera italiana.

## 7. Eventuali

Non essendoci interventi particolari da parte dei soci la presidente del giorno chiude l'Assemblea ringraziando tutti i presenti e invitandoli al momento del caffè, al quale seguiranno i discorsi ufficiali e un omaggio agli ex presidenti dell'ACSI, poi il banchetto del 50esimo e infine lo spettacolo di teatro forum "Il resto... manca", della compagnia UHT e in collaborazione del DSS sul tema della prevenzione all'indebitamento eccessivo.

Il 14 settembre tutti i soci e i partner dell'ACSI sono invitati all'Auditorio Stelio Molo della RSI per la cerimonia ufficiale del 50esimo, allietata dall'Orchestra della Svizzera italiana e dalla presenza del consigliere federale Guy Parmelin.

Lugano – Pregassona, 10.05.24

la verbalista Antonella Crüzer

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Antonella Crüzer', with a stylized flourish at the end.